An aerial photograph of a city built along a wide river, likely in Southeast Asia, during a golden sunset. The sun is low on the horizon, casting a warm orange glow over the scene. The river is filled with numerous small boats, and the city buildings are densely packed along the banks. A road curves along the riverbank in the foreground. A large white oval is superimposed on the right side of the image, containing text in Vietnamese.

THỨC ĐẨY CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA
TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CÔNG ĐỒNG
TẠI ĐỊA PHƯƠNG VÀ PHÁT TRIỂN ĐẦU
MỖI CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI CÁC CƠ
QUAN ĐƠN VỊ

Nội dung

01

Phát triển đầu mối chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị?

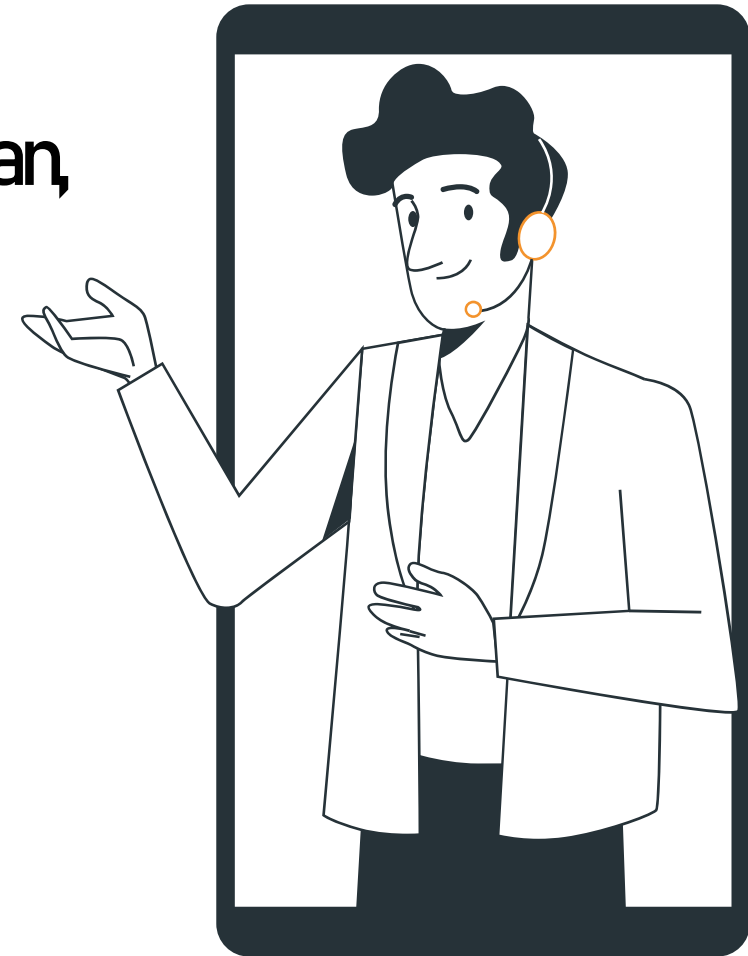
02

Thúc đẩy hoạt động của Tổ CNSCĐ



01

Phát triển đầu mối chuyển đổi số tại các cơ quan,
đơn vị?

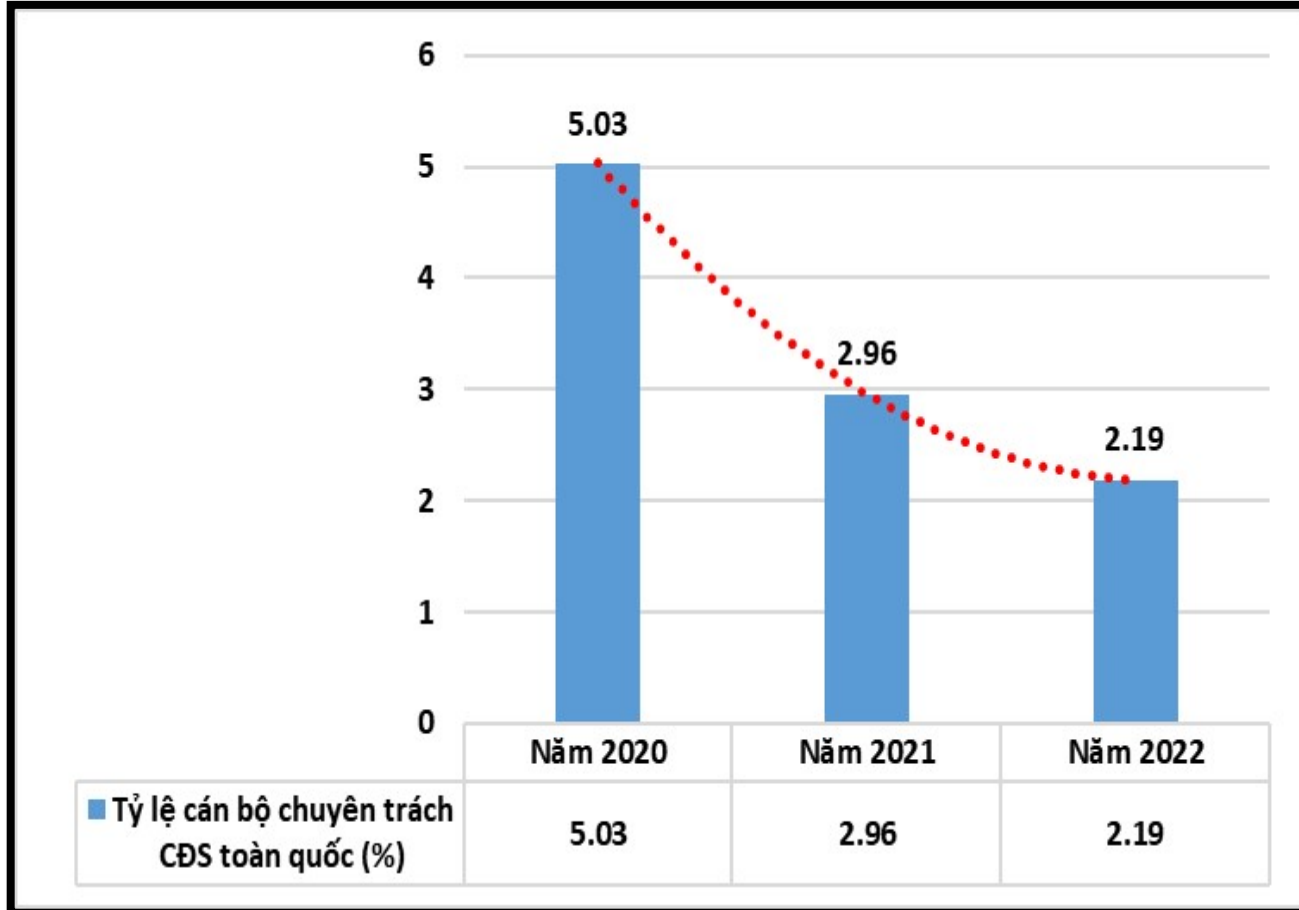


BỐI CẢNH VÀ VẤN ĐỀ



Vấn đề vướng mắc lớn nhất hiện nay là số lượng người làm công tác chuyển đổi số (CĐS), cả kiêm nhiệm và chuyên trách, ở cấp cơ sở (*các Sở, ngành, quận, huyện, xã và tương đương ở địa phương*) rất thiếu và chưa biết triển khai chuyển đổi số như thế nào

BỐI CẢNH VÀ VẤN ĐỀ (tiếp)



Tỷ lệ CBCCVC làm về chuyển đổi số/Tổng số CBCCVC năm 2022 là: **2,19%**. (Trong khi tỷ lệ này của các quốc gia phát triển là **hơn 10%**).

BỐI CẢNH VÀ VẤN ĐỀ (tiếp)

Bộ máy và nhân lực ngày càng ít đi, cắt giảm, tinh giản, nghỉ việc, chuyển công tác, ...

Đối với cấp xã, chưa có công chức chuyên trách về công nghệ thông tin và chuyển đổi số, chỉ là kiêm nhiệm

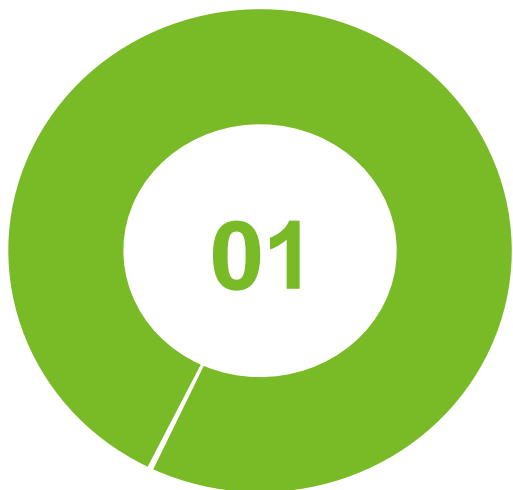


Hoạt động CDS không đồng đều, giữa Trung ương và địa phương; giữa các tỉnh với nhau và ngay cả trong nội bộ các cơ quan

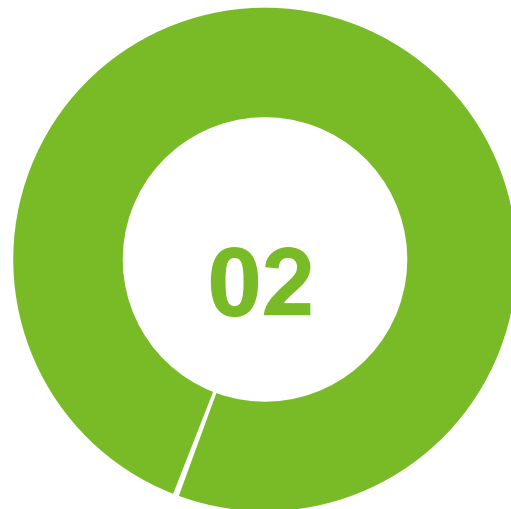


Chức năng, nhiệm vụ thực hiện chuyển đổi số ngày càng nhiều lên

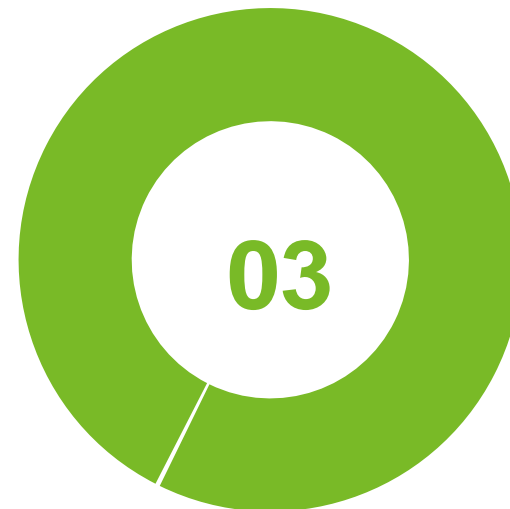
**QUYẾT ĐỊNH SỐ 1690/QĐ-TTG NGÀY 26/12/2023
CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ PHÊ DUYỆT ĐỀ ÁN “KIỆN TOÀN TỔ CHỨC BỘ MÁY, NÂNG CAO NĂNG LỰC
QLNN VÀ THỰC THI PHÁP LUẬT VỀ CDS TỪ TW ĐẾN ĐỊA PHƯƠNG ĐẾN NĂM 2025, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN
NĂM 2030”**



Kiện toàn tổ chức bộ máy quản lý, thực thi CDS trên nguyên tắc không làm tăng biên chế cán bộ, công chức; không làm tăng tổ chức, bộ máy



Hình thành Mạng lưới chuyên đổi số rộng khắp từ trung ương đến cơ sở

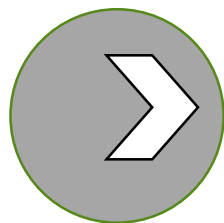


Bố trí đủ nguồn lực để phát triển, vận hành, duy trì các nền tảng số và bộ công cụ sử dụng thống nhất toàn quốc phục vụ CDS

NHIỆM VỤ CƠ BẢN CÓ LIÊN QUAN TỚI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ VỀ KIẾN TOÀN TỔ CHỨC BỘ MÁY VÀ PHÂN CÔNG ĐẦU MỐI THỰC HIỆN CĐS

Nhiệm vụ

Bố trí bộ phận hoặc đầu mối thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số (gọi là đầu mối chuyển đổi số) tại các cơ quan, đơn vị



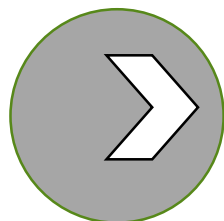
Cách làm

- các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã bố trí tối thiểu 01 bộ phận hoặc 01 cán bộ chuyên trách làm đầu mối chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị
- Cán bộ đầu mối chuyển đổi số chịu sự hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về công nghệ thông tin, chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng của Sở Thông tin và Truyền thông

NHIỆM VỤ CƠ BẢN VỀ KIẾN TOÀN TỔ CHỨC BỘ MÁY VÀ PHÂN CÔNG ĐẦU MỐI THỰC HIỆN CĐS

Nhiệm vụ

Hoàn thiện, phê duyệt vị trí việc làm (VTVL) chuyên ngành thông tin và truyền thông trong các cơ quan, tổ chức tại địa phương, tăng cường thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị



Cách làm

- Rà soát, đề xuất bổ sung, sửa đổi VTVL công nghệ thông tin, chuyển đổi số, thông tin và truyền thông tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh
- Thông tư 06/2024/TT-BNV đã quy định vị trí việc làm chuyên môn nghiệp vụ dùng chung của công chức, viên chức có vị trí CNTT, an toàn thông tin

NHIỆM VỤ CƠ BẢN LIÊN QUAN TỚI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ ĐẨY MẠNH SỬ DỤNG NỀN TẢNG SỐ VÀ BỘ CÔNG CỤ DÙNG CHUNG

Cách làm

- **Đẩy mạnh sử dụng các nền tảng số dung chung toàn quốc (từ TW đến địa phương).**
- **Đẩy mạnh sử dụng các hệ thống, công cụ số dung chung trên địa bàn của tỉnh.**
- **UBND tỉnh có trách nhiệm bố trí kinh phí đầu tư, xây dựng, duy trì, vận hành các hệ thống dung chung.**

NHIỆM VỤ CƠ BẢN LIÊN QUAN TỚI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ HÌNH THÀNH VÀ DUY TRÌ, ĐẨY MẠNH HOẠT ĐỘNG CỦA MẠNG LƯỚI CĐS

Cách làm

- Thiết lập Mạng lưới bằng văn bản Quyết định của UBND tỉnh với các thành viên bắt buộc và thành viên tự nguyện.
- Duy trì hoạt động của Mạng lưới CĐS.
- Đẩy mạnh hoạt động của các Tổ CNSCĐ.

NHIỆM VỤ CƠ BẢN LIÊN QUAN TỚI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRUYỀN THÔNG, TUYÊN TRUYỀN

Cách làm

- Truyền thông, tuyên truyền “TRƯỚC – TRONG – SAU”.
- Tuyên truyền bằng nhiều hình thức.
- “Tuyên truyền là đem một việc gì nói cho dân hiểu, dân nhớ, dân theo, dân làm. Nếu không đạt được mục đích đó, là tuyên truyền thất bại”.

Những việc cần làm

Đẩy mạnh sử dụng nền tảng số dùng chung

Tham mưu UBND tỉnh danh mục và đưa vào sử dụng những nền tảng số, phần mềm dùng chung toàn tỉnh.

Tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí duy trì, vận hành

Kiện toàn Sở TTTT, Phòng VH TT, cán bộ công chức xã thực hiện CDS

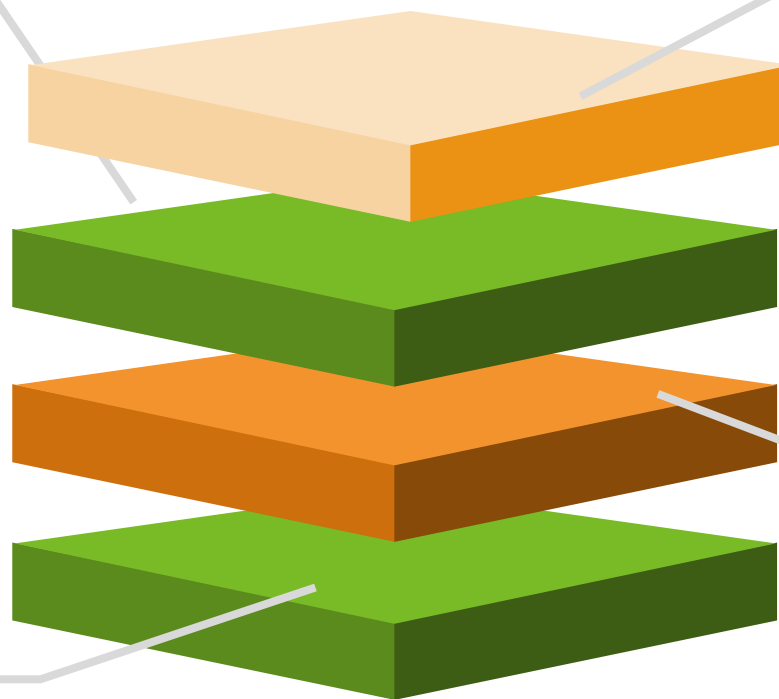
Rà soát nhu cầu và hiện trạng, so với chủ trương, định hướng của TW, của tỉnh để kiện toàn, xác định rõ phạm vi nhiệm vụ

Chính sách hỗ trợ cho nhân lực CNTT

Xem xét đưa vấn đề này vào chủ trương lớn của tỉnh (ĐH Đảng toàn tỉnh, Nghị quyết của HĐND tỉnh, ...)

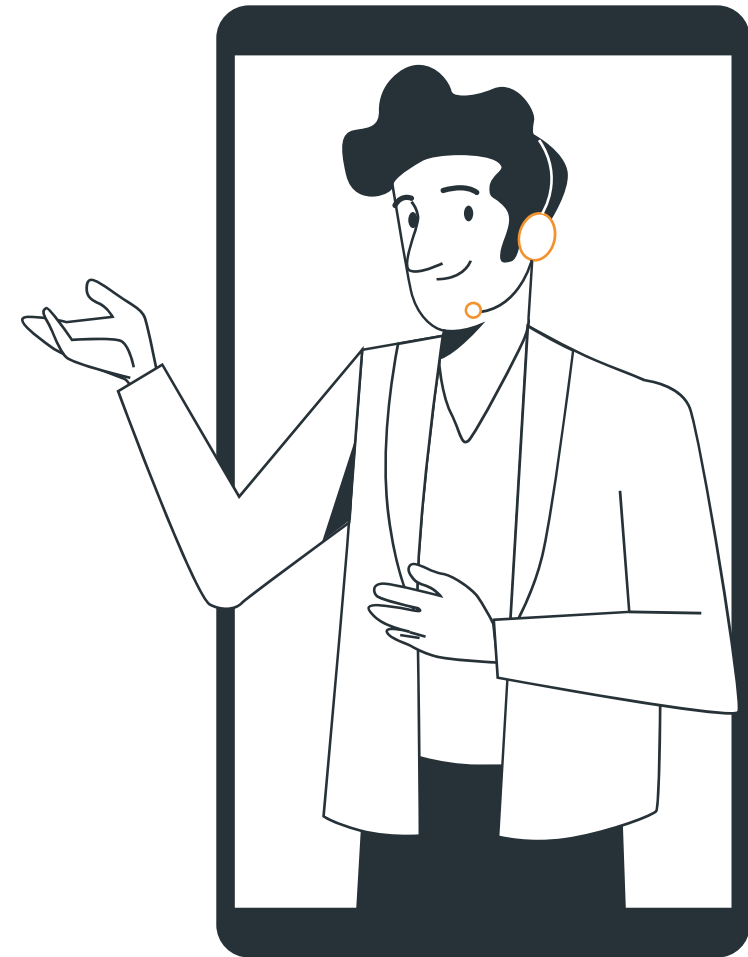
Vị trí việc làm CNTT

Phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ để triển khai VTVL chuyên môn nghiệp vụ dùng chung CNTT, ATTT tại các cơ quan trên địa bàn tỉnh và đề án VTVL của Sở, Phòng VH TT, của xã theo Thông tư 06/2024/TT-BNV.



02

Thúc đẩy hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng





Mỗi thành viên tổ công nghệ số cộng đồng phải tự nghiên cứu, luôn có tư duy đổi mới và sẵn sàng tham gia, ứng dụng công nghệ trước khi trở thành tuyên truyền viên đưa công nghệ số đến người dân.



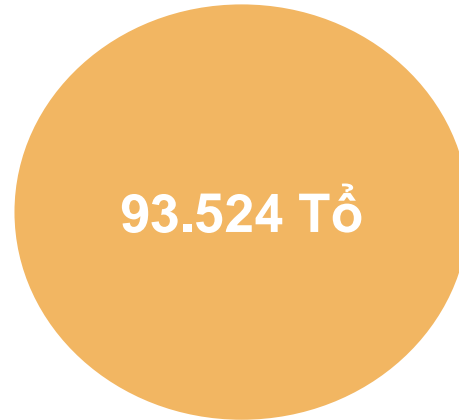
TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

- Năm 2022: **Sáng kiến** thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Năm 2024: Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án 1690/QĐ-TTg: “Xây dựng, phát triển đội ngũ nhân lực thực hiện nhiệm vụ CĐS; tổ chức, duy trì hoạt động các **đầu mối** CĐS, Tổ CNSCĐ; tổ chức và duy trì các diễn đàn trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm về CĐS” và “**Ở địa phương**, phát huy **hiệu quả hoạt động** của Tổ CNSCĐ, **đẩy mạnh hoạt động** của Tổ CNSCĐ.”



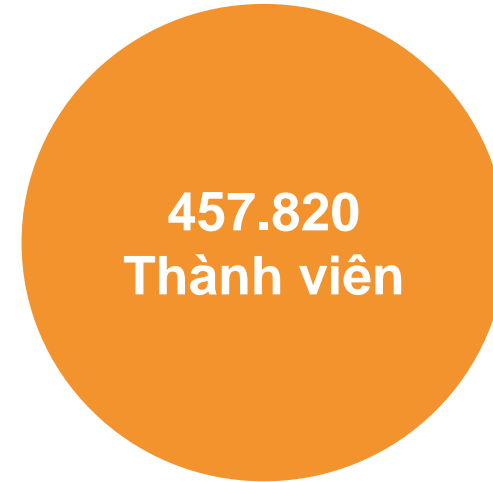
Cần Thơ

607 TỔ, 2.384 thành viên.

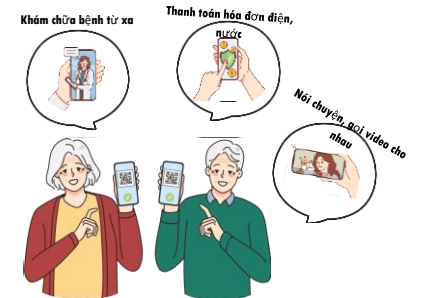


Tổng số Tổ CNSCĐ

63/63 tỉnh, thành phố thành lập Tổ CNSCĐ
63/63 tỉnh, thành phố hoàn thành 100% đến cấp xã, phường

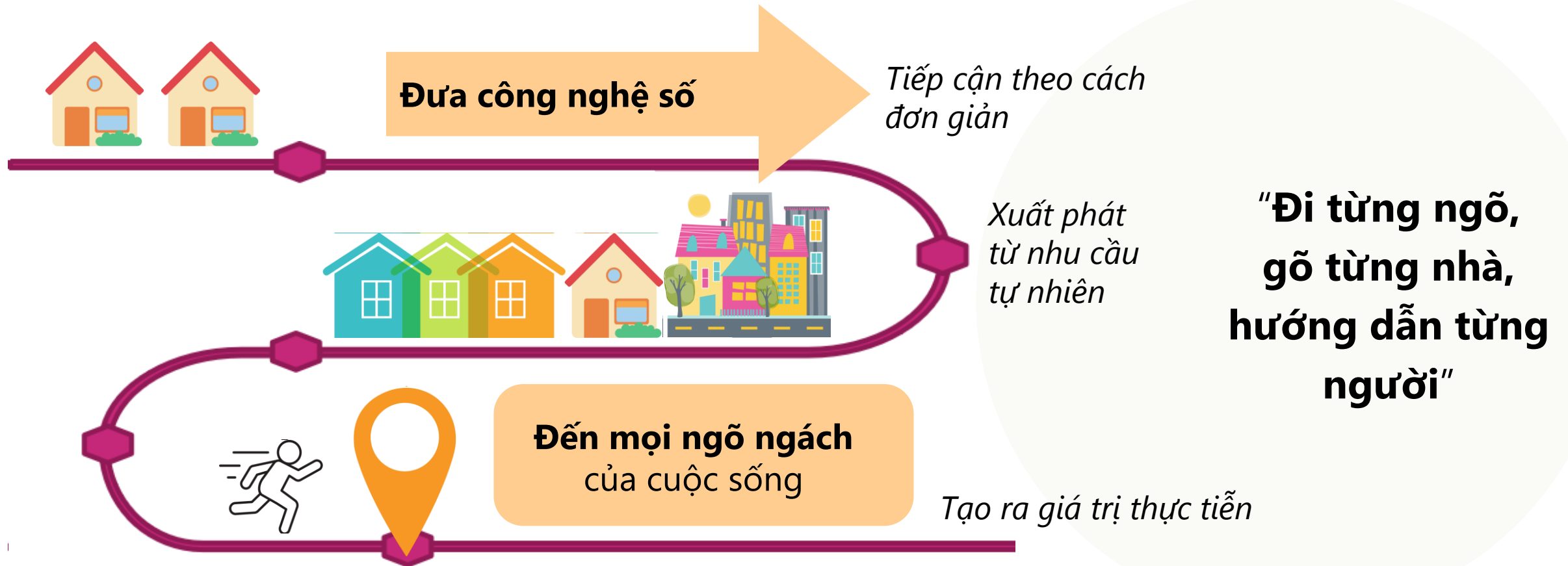


**Tổng số người tham gia
Tổ CNSCĐ**



(Ghi chú: Nguồn số liệu từ tỉnh, thành phố đến tháng 8/2024)

Sứ mệnh của Tổ công nghệ số cộng đồng



5 nhóm kỹ năng số cơ bản cần tập trung phổ cập cho người dân:

1. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến

2. Mua bán trực tuyến



3. Thanh toán trực tuyến

4. Kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin mạng



5. Sử dụng phần mềm ứng dụng khác của địa phương



Một số ví dụ



.....

Đây là một số rất ít các ví dụ, sáng kiến hay, cách làm mới từ thực tiễn cho thấy các địa phương, từ cấp cơ sở tới cấp tỉnh đang hàng ngày triển khai, áp dụng trong việc thúc đẩy kỹ năng số cho người dân, cho cộng đồng.

KHÓ KHĂN TRONG HOẠT ĐỘNG TỔ CNSCĐ



Người dân còn khó khăn, chưa có thiết bị di động thông minh



Thành viên có những người cao tuổi, khó tiếp cận với công nghệ



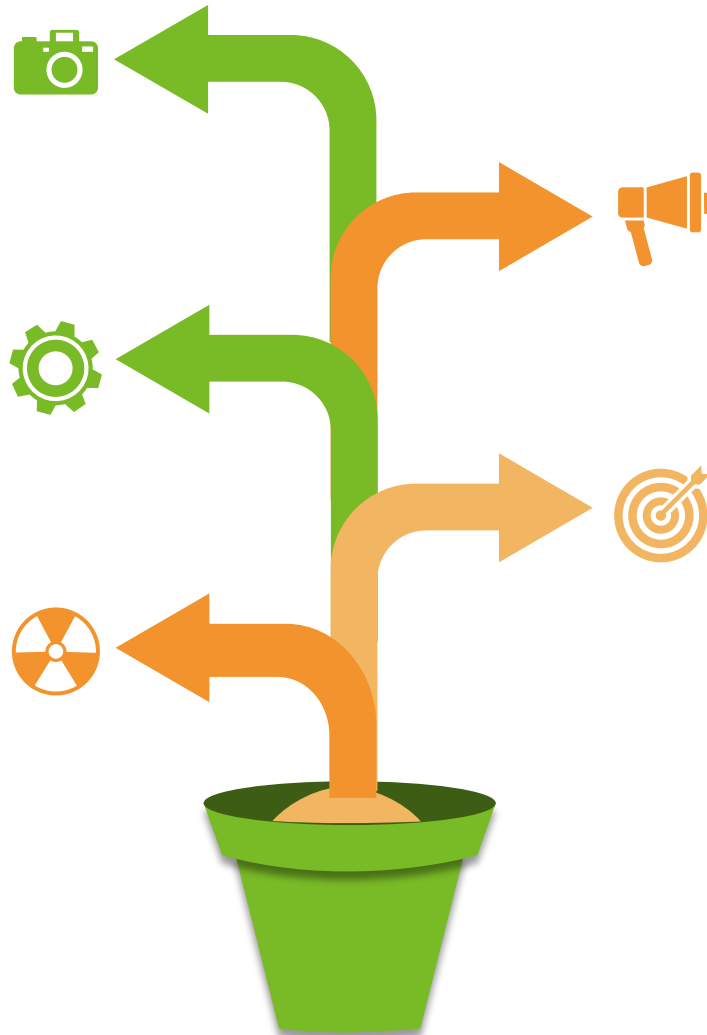
Hoạt động tự nguyện, khó thu hút tham gia Tổ CNSCĐ

Những hạn chế, tồn tại

Chính quyền ở một số địa phương chưa nhận thức rõ vai trò và nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng

Triển khai hoạt động của Tổ CNSCD một số nơi còn hình thức, chưa thực chất, chưa đi vào chiều sâu

Chưa có công cụ hỗ trợ Tổ CNSCD triển khai các hoạt động và chia sẻ kinh nghiệm với nhau một cách hiệu quả



Vướng mắc về xây dựng, ban hành những cơ chế động viên, khuyến khích, hỗ trợ hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

Chưa quan tâm công tác khen thưởng, tôn vinh, khích lệ hoạt động của Tổ CNSCD

BÀI HỌC KINH NGHIỆM CHUNG

Lồng ghép sáng tạo,
tận dụng nguồn lực



THIẾT LẬP
ĐẦU MỐI HỖ TRỢ TỔ CNSCĐ VÀ
CÁC KÊNH TRUYỀN THÔNG XÃ HỘI

TRIỂN KHAI

“ĐƠN GIẢN – TỰ NHIÊN – THIẾT THỰC”
THEO HƯỚNG XÃ HỘI HÓA LÀ CHÍNH



CHIẾN LƯỢC
"MƯA DẦU THẤM LÂU"



Tổ chức các chương trình tập huấn
có hiệu quả, thường xuyên

Tự nhiên thì bền vững,
gắn gũi thì hiệu quả



HỖ TRỢ CỦA BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

- **Cập nhật, bổ sung khóa học về phát triển Tổ công nghệ số cộng đồng cho cán bộ chính quyền cấp huyện, cấp xã trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCs).**
- **Cập nhật, bổ sung khóa học về phát triển Tổ công nghệ số cộng đồng cho cán bộ chính quyền cấp huyện, cấp xã trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCs)**
- **Xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ CNSCĐ để các địa phương tham khảo, sử dụng trong việc đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ CNSCĐ tại địa phương.**
- **Phổ biến, chia sẻ các mô hình, cách làm hay, điển hình, sáng tạo. Tổng hợp các mô hình, cách làm hay, điển hình, sáng tạo trong hoạt động của Tổ CNSCĐ để phổ biến, chia sẻ cho các địa phương tham khảo**
- **Tôn vinh, khen thưởng các địa phương triển khai có hiệu quả hoạt động của Tổ CNSCĐ**

KHUYẾN NGHỊ VỚI TỈNH

- **Chủ động quyết định việc tổ chức triển khai hoạt động của Tổ CNSCĐ tại địa phương, vận dụng sáng tạo các bài học kinh nghiệm, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế chuyển đổi số và các điều kiện đặc thù của địa phương**
- **Hàng năm, ban hành sớm kế hoạch hoạt động 05 nhóm nhiệm vụ trọng tâm của Tổ CNSCĐ và phổ biến rộng rãi cho tất cả thành viên Tổ CNSCĐ trên địa bàn tỉnh nắm được, hiểu rõ, hành động.**
- **Đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ CNSCĐ để định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết hàng năm, kịp thời rút kinh nghiệm và điều chỉnh hoạt động của Tổ CNSCĐ.**
- **Quan tâm, ban hành các chính sách hỗ trợ hoạt động cho các Tổ CNSCĐ, đẩy mạnh thu hút các nguồn lực xã hội hóa tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động của các Tổ CNSCĐ.**
- **Khen thưởng, tôn vinh.**
- **Triển khai hoạt động theo chiến dịch, chuyên đề, ra quân. “Làm đâu dứt đó” “làm thí điểm – nhân rộng”.**



Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số từ tỉnh, huyện đến xã, phường, thị trấn, tổ, đội. Việc đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng sẽ góp phần thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN



CỤC CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA



Tòa nhà VNTA, số 68 Dương Đình Nghệ,
Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội



0243.7821766